

案例标题	智游汉语：在线平台助力互动课堂
主题内容	教学资源开发、新技术应用、创新课堂
教学对象	地点：英国伦敦中医孔子学院附属小学 Ravenscroft primary school 年龄：10-11 岁；母语：英语；中文水平：HSK 2 级，词汇量 300 左右； 班级人数：27 人。
案例正文	
（一）社会背景 国际中文教育正在向低龄化发展。随着国际中文教育的发展，海外汉语学习者呈现“低龄化”趋势。据估计，低龄化的平均水平可能已达 50%，一些国家达到或超过 60%，且仍呈快速发展之趋势（李宇明，2018）。崔永华指出，当前中文学习者的特点正发生巨大的变化，低龄化、职业化、社会化、网络化的四化趋势不断增强（崔永华，2020）。少儿学习汉语，具有语言推广价值和文化传播价值（魏海平，2022）。 英国小学文化中文教育蓬勃发展。英国是最早将中文纳入其国民教育体系的西欧国家之一（张新生、李明芳，2022）。2014 年，汉语作为一门现代外语 (Modern Foreign Language) 学科被英国教育部正式纳入国民教育课程。据英国文化协会统计，自 2013 年至 2019 年，英国有大约 180 所小学将普通话纳入了他们的官方课程，中文学校数量增至 300 余所，覆盖近 20 万学生。 本案例发生于英国伦敦南岸大学中医孔子学院附属小学的初级汉语课堂。伦敦南岸大学中医孔子学院是世界上第一家中医孔子学院。本案例的老师是杜老师，杜老师于 2023 年 9 月-2024 年 8 月在伦敦南岸大学中医孔子学院附属小学担任初级汉语教师，学生年龄 10-11 岁。杜老师对于少儿初级汉语教学有一定的了解，并对学生及课堂的情况进行了仔细观察，从中发现课堂问题，分析并尝试解决。	

（二）案例经过

1. 以往课堂死气沉沉

刻板的互动方法导致课堂死气沉沉。杜老师通常采用传统的师生问答、生生问答，角色扮演以及做一些常规的课堂小游戏等。刚开始的时候，学生还保持着对老师和汉语的新鲜感和兴趣，也有一些活跃的同学能积极配合杜老师的问答和互动。

教学一段时间后课堂问题初见端倪。（1）提问的方式不能适合所有学生。杜老师发现她课堂上抛出的问题总是几个性格比较外向的同学来主动回答，而一些胆小、内向的同学几乎不会主动回答。（2）无法全部掌握学生动态。尽管杜老师在每节课都会有意识地点名提问这些不常回答问题的学生，但由于班级人数比较多，课堂时间有限，杜老师没有办法在每堂课上都照顾到每位学生。（3）课堂新鲜感下降。在上课的过程中，学生也早已了解杜老师教学的基本方法，在课堂上进行的游戏也都不再有新鲜感了。（4）儿童自身注意力难以长时间保持，平淡的上课和互动方式使学生感到枯燥。

某节课上压抑许久的问题最终爆发。在一次语法教学课上，杜老师先是按照惯例进行师生问答、随后再给出情景让学生之间互相提问。杜老师发现让学生之间互相提问时，有几个学生只是坐着不参与、也不开口说话，还有几组学生只是围在一起说话，并没有讨论学习的内容。整个课堂陷入到一种沉闷无聊的氛围中。当杜老师想要对学生们课堂小组活动的情况进行检验时，还没等开口说话，就有一位学生小声嘟囔道：“Everyday is the same, so boring!” 无奈之下，杜老师只能草草结束了教学，她感到十分伤心和尴尬。

杜老师陷入沉思决心改变。英国的教学属于素质教学的模式，不像国内老师“填鸭式”的教学，这里都是老师运用浑身解数吸引学生，才能让学生积极主动的学习。这件事之后，杜老师明白了一成不变的教学是不行的，一定要不断地更新。她意识到出现这种情况证明她的教学已经失去了吸引力，需要不断反思，不断进步。杜老师相信自己一定有机会让学生重新爱上自己的汉语课堂，于是她振作起来，查阅了很多文献、向经验型教师请教，同时在各种网站上进行搜索，终于得出了她想要的答案。

2. 新的课堂活力满满

在线汉语平台燃起新的希望。杜老师找到很多在线汉语平台如：Ytool.net、Wordwall、Blooket、Quizlet、Kahoot 等。经过大量筛选、仔细研究和不断试用，杜老师最终选定使用 Ytool.net 和 Kahoot 两种在线汉语平台。

前期备课巧用 ChatGPT 节省时间。她将班级信息及自己需要的练习形式等关键信息输入到 ChatGPT 中，生成了一份教案。ChatGPT 所生成的教案关注了学生水平、教学内容、教学目的，因此十分具有针对性。杜老师还结合自身风格和实际需求，对教案进行了调整，最终得到一份适合自己课堂的教案。杜老师还借助 ChatGPT 生成了课堂 PPT，这为备课大大节省了时间。

课堂互动使用平台增加趣味。她首先用 Ytool.net 平台对班级成员进行了随机分组。在以前的课堂上，同学们在小组讨论时总是只找自己熟悉的伙伴，不利于交际和成员间的彼此了解。利用随机分组，每个人都有很多潜在的不同可能性，既可以增加同学之间相互了解的机会，也能造成一种未知的期待感。同时，杜老师又使用 kahoot 预先编写好了题目，并要求学生在三分钟内根据题目选择出自己认为合适的答案。在这两个平台的使用过程中，杜老师能实时查看学生答题情况。

师生对新课堂充满期待。教学正式开始前，杜老师故作神秘地说：今天的课堂和以前的任何一节都不一样！因为这节课允许大家在老师发出指令时使用手机，是不是很激动呢？杜老师说完后，班上的同学都活跃了起来。他们脸上露出好奇和兴奋的表情，相互交谈着揣测着老师的意思。随后，杜老师说：Wait，我说“扫”，你们就用手机 scan QR code，分数排前三的同学有礼物！经过杜老师的“热场”，班上气氛迅速欢快起来。

新课堂积极互动，充满活跃气氛。杜老师趁热打铁，先带领学生们学习了有关春节的文化词汇。接着，她请同学们用手机扫描 ppt 中的二维码，进入 Ytool.net 平台，找到随机生成的搭档，完成先前设计好的题目。杜老师时不时在教室内巡视，鼓励内向的同学也开口说话。在走动过程中，杜老师听到学生 A 对同组组员说：“这些句子都在表示事物的存在状态”。学生 B 补充道：“句子中都有‘着’这个词。”发现学生答题有困难或作答有误时，杜老师便及时走到小组中进行提示。

在线竞赛激发课堂活力。接着，杜老师一声令下，让同学们扫码进入了

kahoot 平台中。每个人都在快速地选择着答案，教室里充满了紧张而兴奋的气氛。杜老师一边观察着作答数据，一边在教室里走动注意学生们的反应。同学们都捧着自己的手机认真作答。看到学生们紧皱眉头、低头认真作答的样子，杜老师欣慰地笑了。答题时间结束后，Kahoot 平台还举办了一个颁奖仪式，前三名学生的名字出现在屏幕的领奖台上。杜老师按照承诺给获奖同学颁发了小奖品，同学们都欢呼雀跃，教室中充满着轻松愉悦的氛围。 课堂结束时，好几个同学都兴奋地大声喊着他们喜欢这样的汉语课。他们希望以后每次上课都是这个样子！这次，杜老师知道，她的新尝试成功了。
案例分析
（一）案例目标 该案例将在线平台运用于英国小学汉语课堂教学中，聚焦于利用新技术促进教学模式和教学方法的创新，助力解决传统教学中的挑战，为学习者提供更加个性化、灵活化的学习途径，从而推动教育创新。 （二）理论内涵 首先，杜老师积极运用创新教学模式，这是国际中文教育发展的必然趋势。传统的教学模式往往注重知识的传授和灌输，而忽视了学生的主体地位和个性发展。创新的教学模式则更加注重学生的参与和互动，通过项目式学习、合作学习、翻转课堂等方式，激发学生的学习兴趣 and 主动性，培养他们的批判性思维和解决问题的能力。 其次，杜老师合理利用网络学习资源与平台，这是提升教学效果的重要途径。随着互联网的普及和发展，大量的优质网络学习资源和平台应运而生，为教师提供了丰富的教学素材和工具。教师可以利用这些资源和平台，设计更加生动有趣的教学活动，拓宽学生的知识面和视野，提高他们的学习效果。 同时，杜老师积极拥抱新技术，这是教育创新的重要方面。新技术如人工智能、大数据、虚拟现实等正在深刻改变着教育领域。教师可以利用这些新技术，开发更加智能化、个性化的教学系统和工具，为学生提供更加精准、高效的学习支持和服务。
（三）案例问题

在杜老师前期的教学中，主要存在以下问题：

第一，教学模式固化。在传统汉语教学模式中，教师往往扮演着知识传授者的角色，学生被动接受信息。这种单向传输的教学方式虽然在一定程度上能够保证知识的系统性传授，但却忽视了学生在学习过程中的主体地位。随着教学模式的不断重复，学生对汉语的好奇心和新鲜感逐渐消退，学习汉语的积极性和热情也随之下降。

其次，对学生认识不足。儿童汉语学习者，其注意力集中时间相对较短，在学习汉语时，容易被周围的事物所干扰而分心。且他们好奇心强，对世界充满好奇，喜欢探索新事物。而杜老师单一的教学模式无法提起他们对汉语的持续兴趣。因此，杜老师让学生互相提问时，出现了学生不予配合的尴尬情况。

第三，教师反馈滞后。及时的课堂反馈对于纠正错误、强化正确行为至关重要。由于班级规模大，学生人数多，杜老师难以在有限的时间内逐一审视每位学生的练习成果，从而无法获取学生参与课堂练习的详细情况，更无法及时纠正学生课上产生的偏误。

(四) 解决方式

首先，主动反思课堂问题，积极探索新的教学模式。汉语教师的反思能力在教育教学中具有极其重要的作用，不仅关乎教师个人的专业成长，还直接影响到学生的学习效果和教学质量。本案例中，杜老师首先采取了主动反思的态度，深刻剖析了课堂沉闷、学生参与度不高等问题的根源。其次通过发掘网络教学新资源，为课堂注入了新的活力。这种主动反思、积极探索的精神，不仅体现出杜老师对国际中文教育的热爱和追求，更为她的教学创新提供了源源不断的动力。

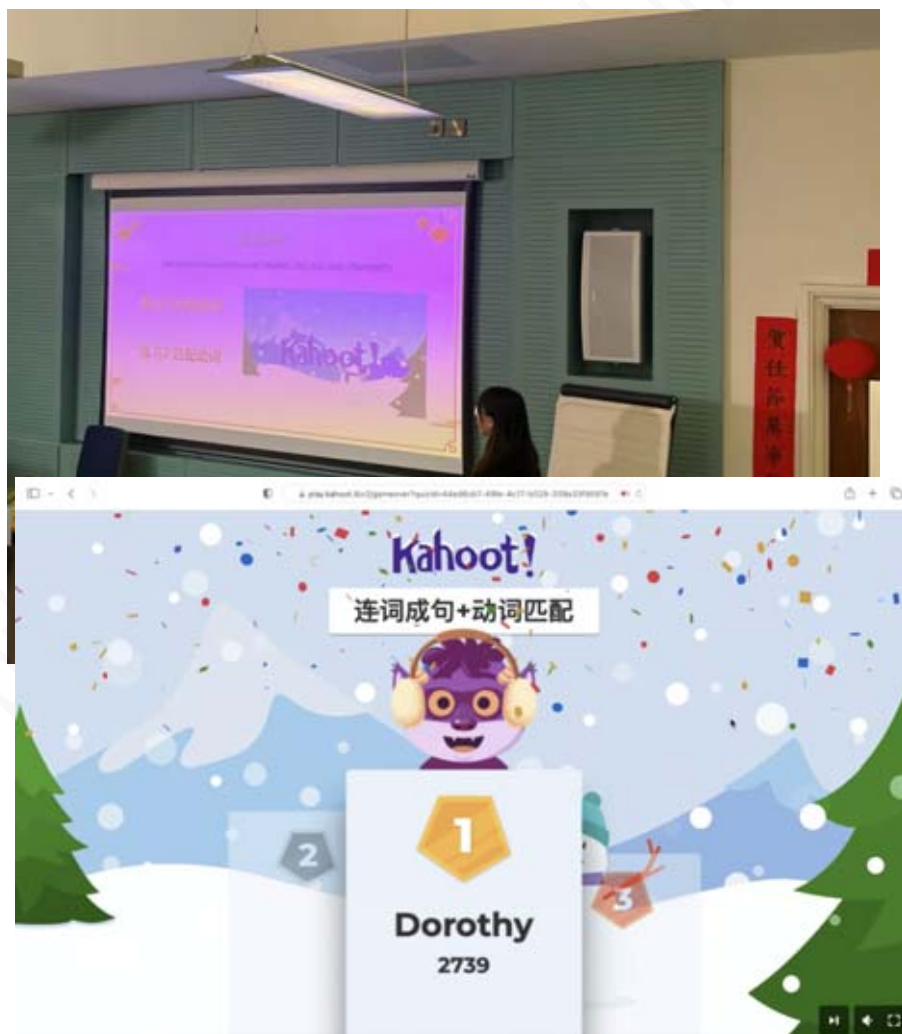
其次，引入在线平台，增强课堂互动性。新型在线辅助教学平台在教育领域发挥着越来越重要的作用，这些平台通过整合先进的技术和互动功能，为教师和学生提供了更加丰富、灵活和高效的教学与学习体验。杜老师敏锐地发现了在线汉语平台的潜力，利用平台为课堂提供全员实时参与的课堂小游戏，并获得实时数据，对学生练习给予及时反馈。教育平台的使用，增强了课堂的互动性，还让学生在轻松愉快的氛围中掌握了知识。

第三，实时反馈，及时调整教学策略。在线平台能够实时收集和分析学生的学习数据，包括学习时间、学习进度、答题正确率等。这些数据为教师提供了宝

贵的教学反馈，使他们能够及时了解学生的学习情况，调整教学策略和方法。杜老师在教学过程中，充分利用了在线平台的实时反馈功能。一旦发现学生答题有困难或作答有误时，便及时到小组中进行提示和解答。这种实时反馈的方式，使得杜老师能够及时帮助学生解决学习中的困惑和难点。

最后，设置奖励机制，激发学生动力。为了激发学生的学习动力，杜老师还设置了奖励机制。她承诺在课堂结束后，数据最好的前三位同学会有小奖品。这种奖励机制不仅激发了学生的竞争意识，还让他们更加积极地参与到课堂互动中来。在 Kahoot! 平台的颁奖仪式上，获奖同学获得了极大的认可，全班同学热烈参与，都充分说明了这种奖励机制的有效性。

真实课堂情景图片





注释

参考文献：

央青：《案例教学法在汉语国际教育硕士培养中的应用》，《汉语国际传播研究》，2011 第 1 期。

丁安琪：《我的课堂活动设计笔记》，高等教育出版社，2012。

姜丽萍：《对外汉语教学论》，北京语言大学出版社，2008。

李泉：《国际汉语教学探讨集》，北京语言大学出版社，2017。

田艳：《国际汉语课堂教学研究》，中央民族大学出版社出版社，2010。

吴勇毅：《对外汉语教学法》，商务印书馆，2012。

朱勇、孙岩、张京京：《国际汉语教学案例分析》，高等教育出版社出版，2013。